



Das sollten Sie über die  
Betriebshaftpflichtversicherung wissen

**Markel Insurance SE**

Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 89 8908 316 50 | [www.markel.de](http://www.markel.de) | [service@markel.de](mailto:service@markel.de)



# Ihre heutige Referentin

Rebekka Seidenberg



- Senior Underwriterin im Haftpflichtbereich
- Seit 10 Jahren bei Markel
- „Ich arbeite gerne bei Markel, weil ich eigene Ideen schnell umsetzen kann und einen Mehrwert für unsere Kunden generieren kann.“
- Verantwortlich für den Bereich Constructional Lines
- 13 Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche

An aerial photograph of a city, likely Munich, featuring a prominent Gothic cathedral with a tall spire in the foreground. The city is densely packed with buildings, and the sky is overcast. The image is overlaid with a semi-transparent dark grey layer.

„Innovationen geben der Zukunft eine  
Zukunft.“\*

\*Prof. Dr. Hans-Jürgen Quadbeck-Seeger

01

# Markel Pro Betriebe Die Betriebshaftpflicht

# Was ist Markel Pro Betriebe?

Dienstleistungsbetriebe, Handelsbetriebe, Sicherheitsbetriebe oder Technische Betriebe?

**Markel Pro Betriebe** ist eine Haftpflichtversicherung genauer eine **Betriebshaftpflichtversicherung**, die den Schwerpunkt auf die Gefahren, die vom Betrieb ausgehen legt.

- ✓ Im Vordergrund steht somit der **Personen- und Sachschaden**.
- ✓ Optional ist aber auch eine **Vermögensschadenhaftpflichtkomponente mit abschließbar**.



# Was ist ein Personen und Sachschaden?

Betriebsstättenrisiko

Personenschaden

Betriebsstättenrisiko

- Schaden an einer Person
- Verletzung
- Tod

Sachschaden

Betriebsstättenrisiko

- Gegensatz zum Personenschaden
- Schaden, der an einer Sache entstanden ist

# Was ist ein Vermögensschaden?

Unterschied echte und unechte Vermögensschäden

Unechter  
Vermögensschaden

Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen- und Sachschaden

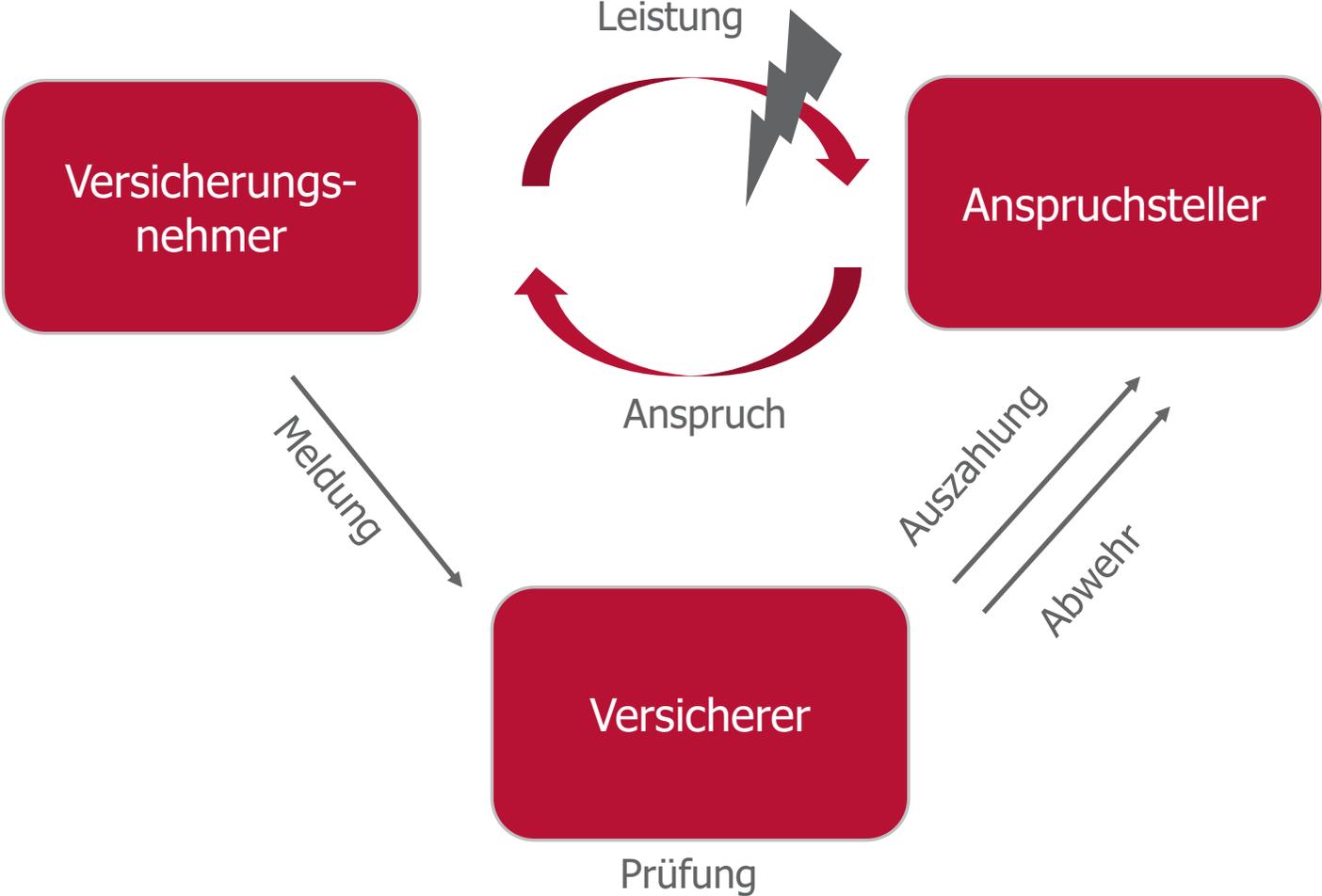
Echter  
Vermögensschaden

Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

# Mechanismus im Schadenfall

Versicherungsnehmer, Versicherer, Anspruchsteller



# Die Vorteile von Markel Pro Betriebe

Wir wollen den Maklern unsere sehr guten, verständlichen, einfach lesbaren und durchgeschriebenen Bedingungen auch in der Betriebshaftpflicht zur Verfügung stellen.

- Offene Berufsbilddeckung, keine abgeschlossene Tätigkeitsaufzählung
- Nur ein Sublimit\* in der BHV (Obhutsschäden)
- Keine unterschiedlichen Selbstbehalte
- Durchgeschriebenes Bedingungsnetzwerk wie in unseren VSH Produkten
- Leicht lesbar für Makler und Kunden
- Es gilt alles versichert, was nicht explizit ausgeschlossen ist!
- Öffentlich/rechtliche, gesetzliche und vertragliche Haftung
- Online-Forderungs-Management
- Cyber-Prävention



Entschädigungsgrenze\*

# Policenvergleich

**Versicherungssumme:** € 250.000,00 für Vermögensschäden  
 € 5.000.000,00 für Betriebshaftpflicht

Entschädigungsgrenzen innerhalb dieser Versicherungssumme:  
 € 100.000,00 für Cyber- & Dateneigenschadenversicherung

**Jahreshöchstleistung:** Die Versicherungssumme steht 3-fach maximiert je Versicherungsjahr zur Verfügung.

**Selbstbehalte:** € 100,00 für Sachschäden  
 (je Versicherungsfall) € 250,00 für Vermögensschäden

## Selbstbeteiligung

Der Versicherungsnehmer beteiligt sich an den Leistungen des Versicherers bei:

<b>01 Haftpflicht:</b>				
Sach- und Vermögensschäden mit	je Versicherungsfall	EUR		250,00
<b>02 Haftpflicht:</b>				
Besondere Vermögensschäden gemäß Deckungserweiterung mit	je Versicherungsfall	EUR		500,00

09/124

	<b>Vertragsstand 21.10.2016</b>	Blatt 6
		Ausfertigung 21.10.16

## Selbstbeteiligung

Der Versicherungsnehmer beteiligt sich an den Leistungen des Versicherers bei:

<b>03 Sachwerte/Kosten/Erträge für benannte Gefahren und Schäden gemäß Begriffsbestimmungen (bei Betriebsunterbrechungsschäden infolge von Sachschäden durch äußere Einwirkung an Maschinen, maschinellen Einrichtungen und Apparaten, elektronischen Anlagen und Geräten beträgt jedoch hiervon abweichend der zeitliche Selbstbehalt 2 Arbeitstage) mit</b>	je Versicherungsfall	EUR		250,00
<b>04 Sachwerte/Kosten/Erträge für sonstige Gefahren und Schäden gemäß Begriffsbestimmungen mit</b>	je Versicherungsfall	EUR		5.000,00
<b>05 Softwareschutzmodule/Dongles bei Abhandenkommen durch einfachen Diebstahl mit</b>	je Versicherungsfall mindestens mit	% EUR		25,00 500,00
<b>06 Elektronische Betriebs-einrichtung außerhalb des Versicherungsgrundstücks bei Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung mit</b>	je Versicherungsfall mindestens mit	% EUR		25,00 500,00

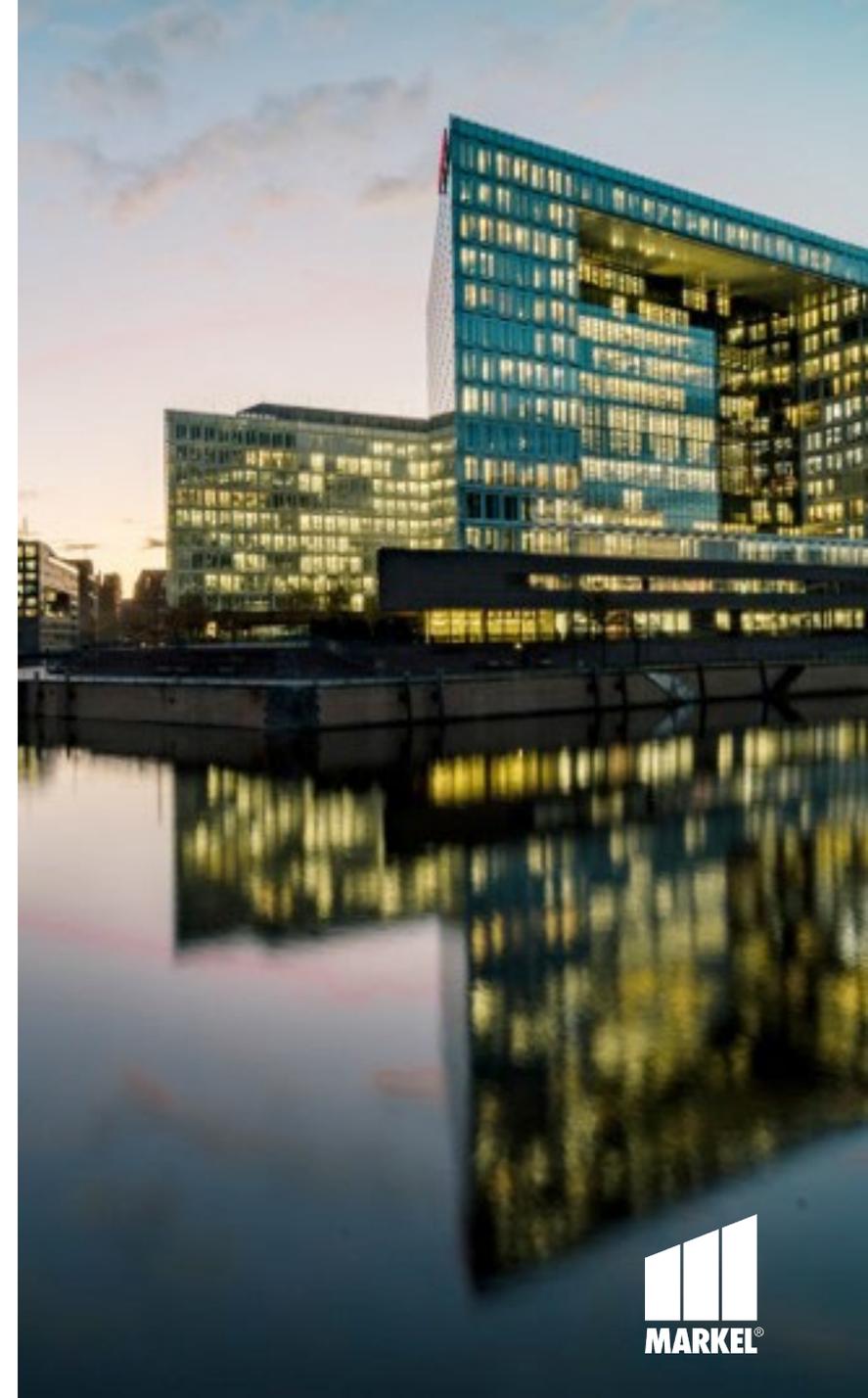
## Prämienberechnung

# Unterschiede zur Konkurrenz

Stand: Montag, 14.11.2022

- Online-Handel direkt mitversichert
- Ein Sublimit\* – andere haben im mittelpreisigem Segment 8, im günstigen Segment 10 und mehr
- Nur ein SB für alle Sachschäden 100,- EUR, 0,- EUR für Personenschäden
  - Andere SBs bis 2.500,- EUR
  - Zudem **Unter-SBs**, z. B. Mietsachschäden an Räumen und Gebäuden durch sonstige Ursachen
    - Bis 100.000 EUR
    - SB: 1.000 EUR

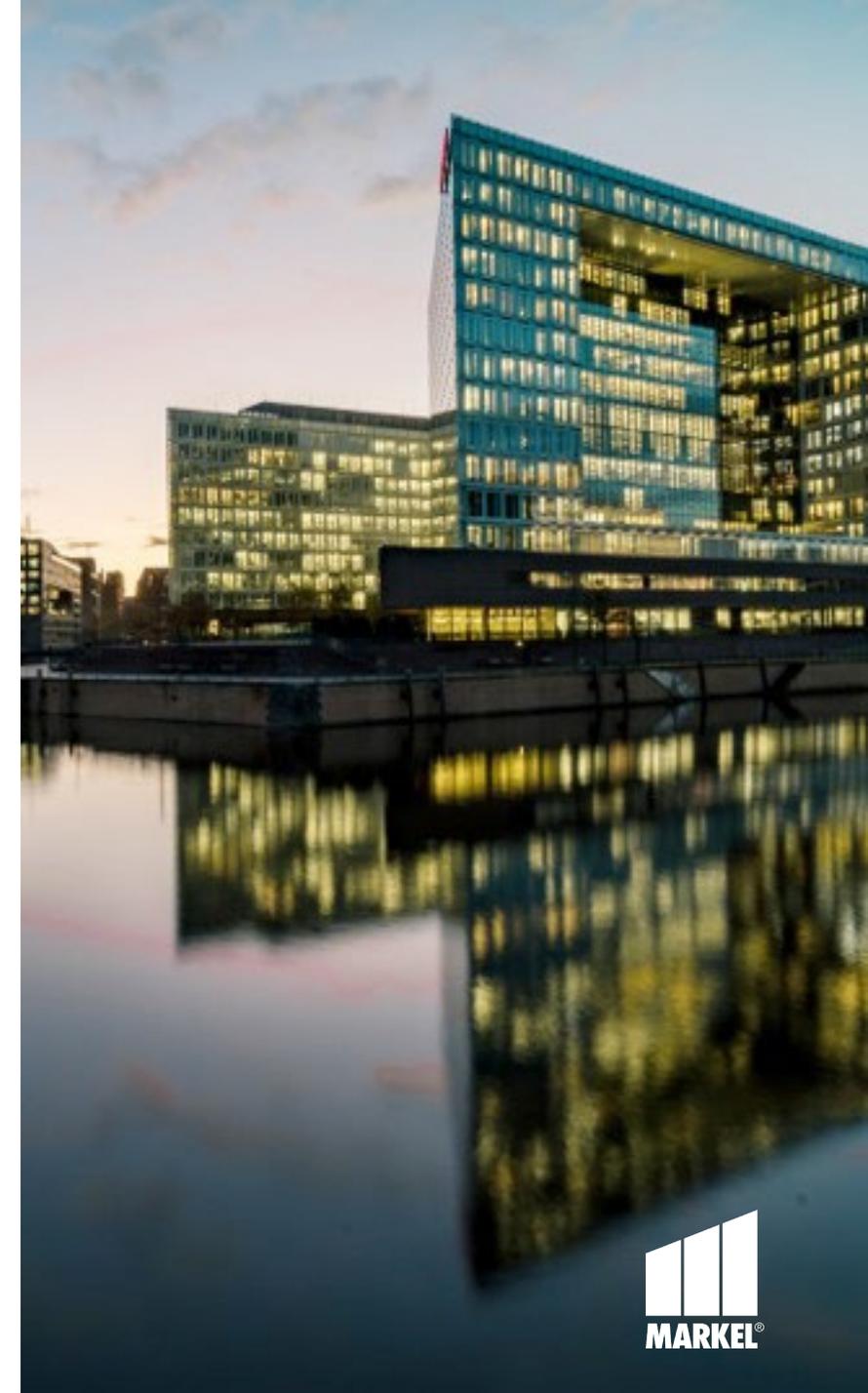
Entschädigungsgrenze\*



# Unterschiede zur Konkurrenz

Stand: Montag, 14.11.2022

- Mietsachschäden mitversichert, keine Eingrenzung der Ursachen
- Vertragslaufzeit 1 Jahr oder 3 Jahre
- Start-Up-Nachlass (15%)
- 3-fach Maximierung (Standard), andere nur 2-fach Maximierung, **Achtung hier auch Unter-Maximierung!**



# Tätigkeitsbereiche

Handelsbetriebe und Dienstleistungsbetriebe

Weitere  
Tätigkeiten  
auf Anfrage

## Handelsbetriebe

- Fahrradhandel
- Einzelhandel
- Angelshop
- Supermarkt
- Blumen- und Pflanzenhandel
- Buchhandel
- Drogerie
- Gebrauchtgüterhandel
- Getränkehandel
- Parfümerie
- ...

## Dienstleistungsbetriebe

- Friseur
- Kosmetiker
- Fahrlehrer
- Anhängervermietung
- Fahrschule
- Ferienhausvermietung
- Hochzeitsplaner
- Naturführer
- Waschsalon
- Haarentfernungsstudio
- Eventmanager
- ...

# Tätigkeitsbereiche

Technische Betriebe und Sicherheitsbetriebe

## Technische Betriebe

- Alarmanlageninstallateur
- EDV-Techniker
- Aufmaßtechniker
- Elektrogeräte-reperatur
- Landvermesser
- Tontechniker
- Lichttechniker
- Veranstaltungstechniker
- .....

Weitere  
Tätigkeiten  
auf  
Anfrage

## Sicherheitsbetriebe

- Bewachungsunternehmen
- Detektei
- Bewachungsunternehmen für Kraftfahrzeuge
- Personenschutz-  
unternehmen/Bodyguard

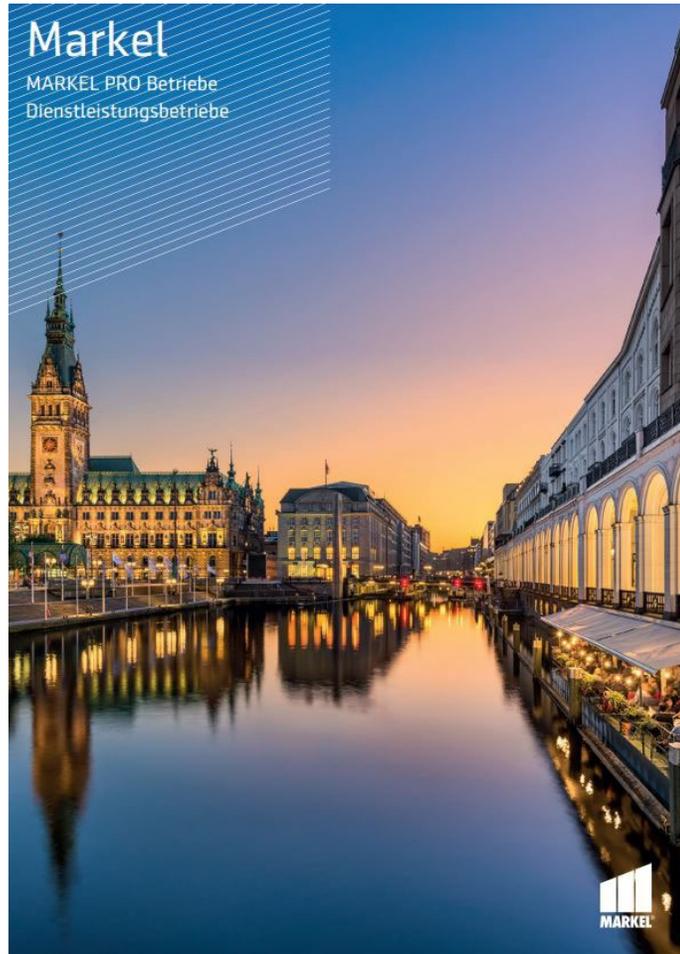
Achtung!  
**Pflicht-  
deckung**

02

# Die Produktlösung von Markel

# Unsere Antragsmodelle

Markel Pro Dienstleistungsbetriebe und Markel Pro Handelsbetriebe



# Unsere Antragsmodelle

Markel Pro Technische Betriebe und Markel Pro Sicherheitsbetriebe





# 03 | Das Deckungskonzept

# Leistungen der Betriebshaftpflicht

## Deckung und Abwehr

### Deckung berechtigter Ansprüche

- ✓ Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, z. B. Anwälte, Gutachter, Zeugen, Gerichtskosten, Reisekosten
- ✓ Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- ✓ Schadenersatz Dritter
- ✓ Entgangener Gewinn Dritter
- ✓ Vergebliche Aufwendungen Dritter

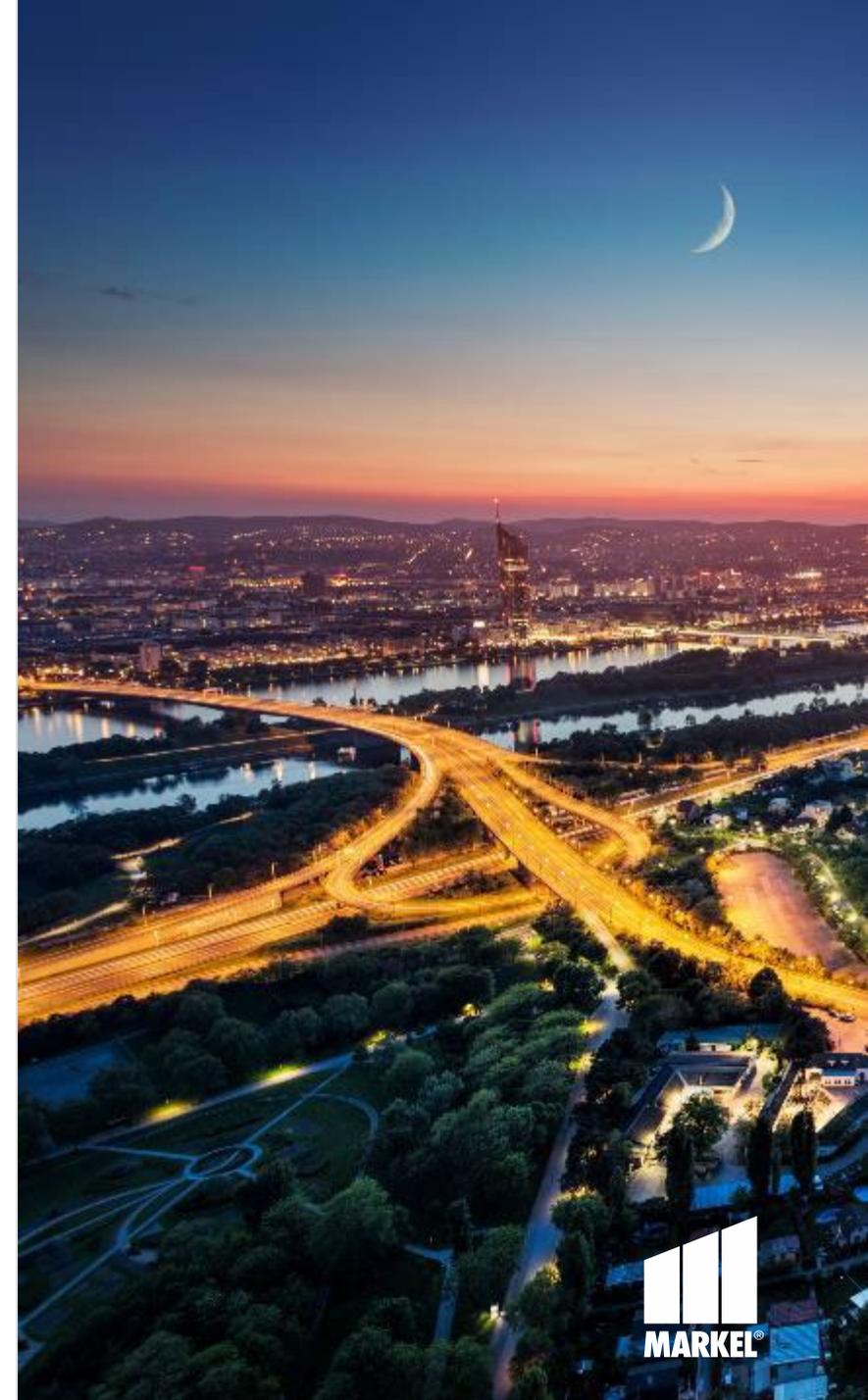
### Abwehr unberechtigter Ansprüche

- ✓ Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, z. B. Anwälte, Gutachter, Zeugen, Gerichtskosten, Reisekosten

# Deckungsinhalte Betriebshaftpflicht

## Vorteile Teil 1

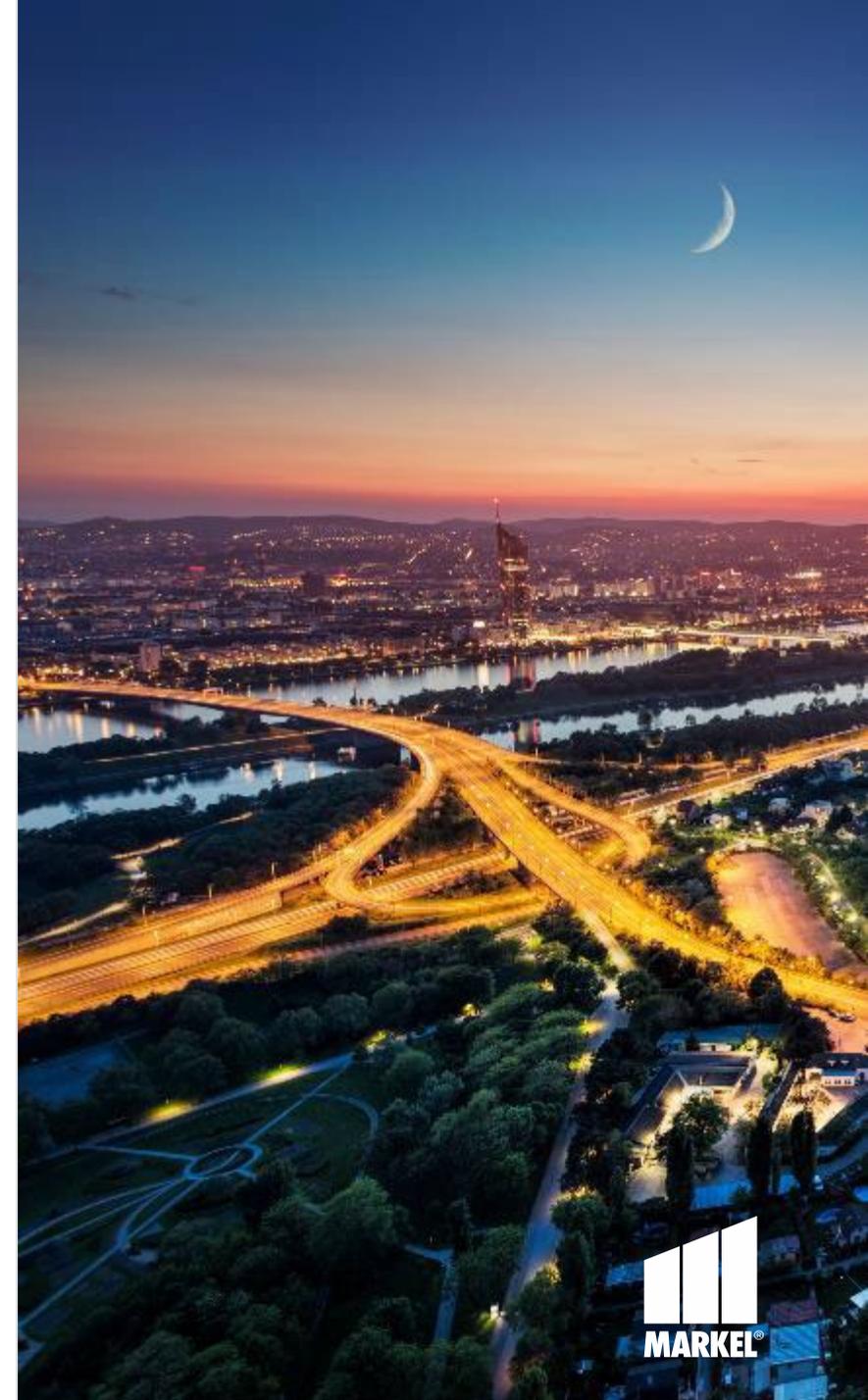
- ✓ Offene Berufsbilddeckung
- ✓ Zukunftssicher: Keine Einschränkungen des Versicherungsschutzes für neue Tätigkeiten nach Versicherungsbeginn
- ✓ Tätigkeiten weltweit versichert
- ✓ Öffentlich/rechtliche, gesetzliche und vertragliche Haftung
- ✓ Es gilt alles versichert, was nicht explizit ausgeschlossen ist!
- ✓ Keine Beschränkung mehr bei der Nachmeldefrist
- ✓ Nachhaftung bei dauerhafter Aufgabe der Versicherungstätigkeit



# Deckungsinhalte Betriebshaftpflicht

## Vorteile Teil 2

- ✓ Obhutsschadenversicherung für gemietete, geliehene, oder gepachtete Gegenstände
- ✓ Subsidiäre Rückwärtsdeckung
- ✓ Mitversicherung von freien Mitarbeitern und Subunternehmen



# Wählbare Zusatzbausteine

Nur in Kombination mit der Betriebshaftpflicht

## Vermögensschadenhaftpflicht

Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden, die zusammen 1.500 EUR übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können.



# Wählbare Zusatzbausteine

Nur in Kombination mit der Betriebshaftpflicht

## Cyber- und Daten-eigenschadenversicherung

Der Antragsteller nutzt auf den lokalen Computersystemen einen durchgängigen Virenschutz mit aktuellen Virendatenbanken, Firewalls an allen Übergängen ins Internet und eine regelmäßige (mindestens wöchentliche) Datensicherung auf separaten Systemen oder Datenträgern.

## D&O-Außenhaftungsversicherung

Der Antragssteller hat mindestens zwei Jahresabschlüsse erstellt und das Eigenkapital sowie das letzte Jahresergebnis sind positiv.



# Wählbare Zusatzbausteine

Nur in Kombination mit der Betriebshaftpflicht

## **EIM**

### **Eigenmarken/ Importe von außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**

Der Antragssteller handelt mit Eigenmarken und/oder Handelswaren, die von außerhalb des EWR importiert werden.

### **Handelsbetriebe**

## **EBS**

### **Erhöhung der Versicherungssumme für bewachte Sachen**

Die Erhöhung kann auf 150.000 EUR erfolgen.

### **Sicherheitsbetriebe**

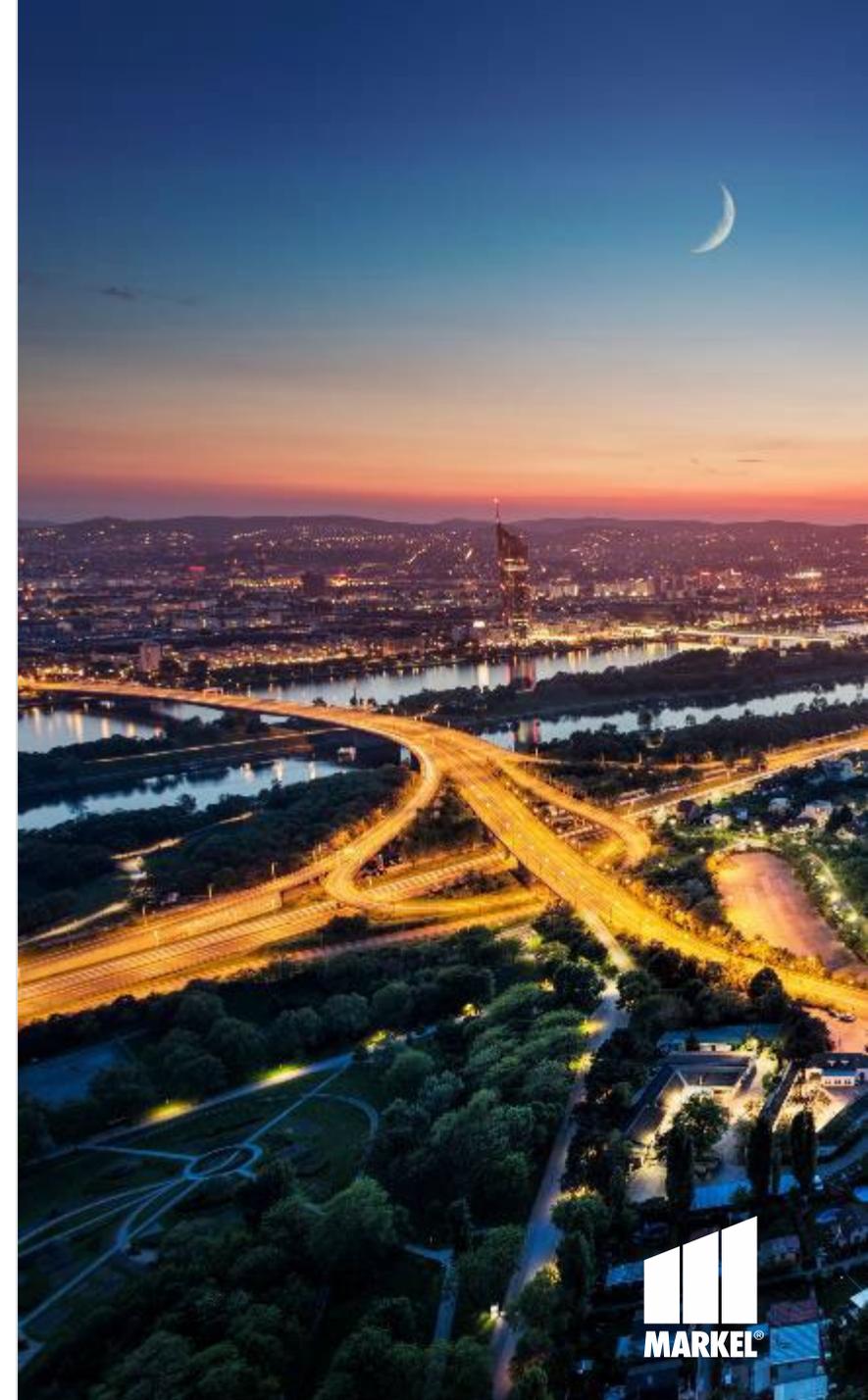


# Deckungsinhalte

## Vermögensschadenhaftpflicht

### Vorteile Teil 1

- ✓ Vertragsstrafen bei Verletzung von Geheimhaltungspflichten
- ✓ Datenschutzvereinbarungen und pauschalen Schadenersatz
- ✓ Ansprüche nach dem Gleichbehandlungsgesetz
- ✓ Verstöße gegen Wettbewerb und Werbung
- ✓ Ansprüche aufgrund der Verzögerung einer Leistung
- ✓ Daten- und Cyber-Drittschäden
- ✓ Verletzung gewerblicher Schutzrechte wie zum Beispiel Patent-, Marken-, Domain, Lizenz und Urheberrechte

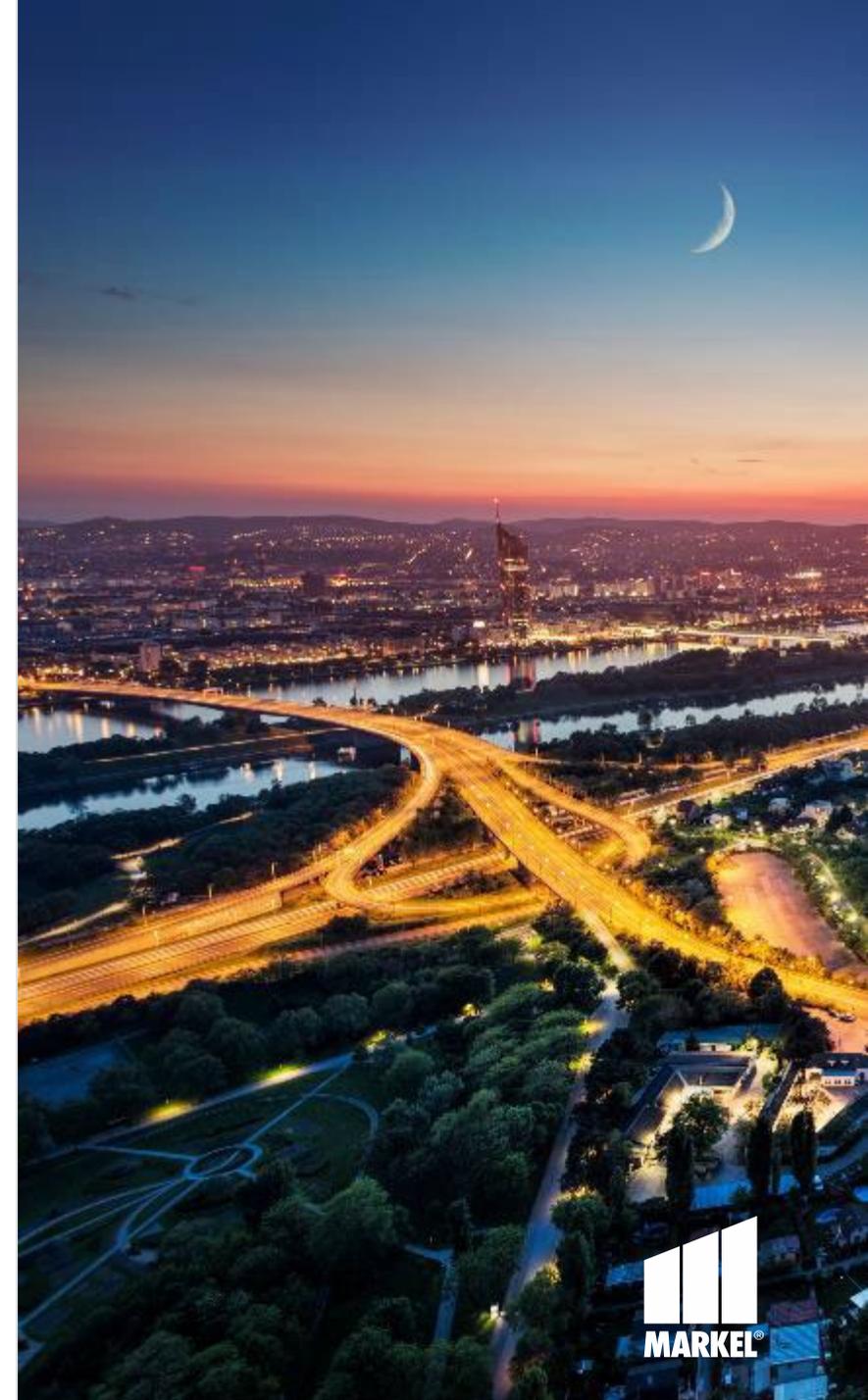


# Deckungsinhalte

## Vermögensschadenhaftpflicht

### Vorteile Teil 2

- ✓ Reputationsschäden
- ✓ Verlust von Arbeitsdokumenten
- ✓ Versicherungssummen stehen dreifach zur Verfügung
- ✓ Patenthaftpflicht
- ✓ Veränderung oder Blockierung der eigenen Webseite
- ✓ Domainschutzversicherung
- ✓ Keine Entschädigungsgrenze mehr für pauschalen Schadenersatz und Vertragsstrafen bei Verletzung von Datenschutzvereinbarungen



# 04 | Schadenbeispiele

# Schadenbeispiele

Vermögensschaden und Betriebshaftpflicht

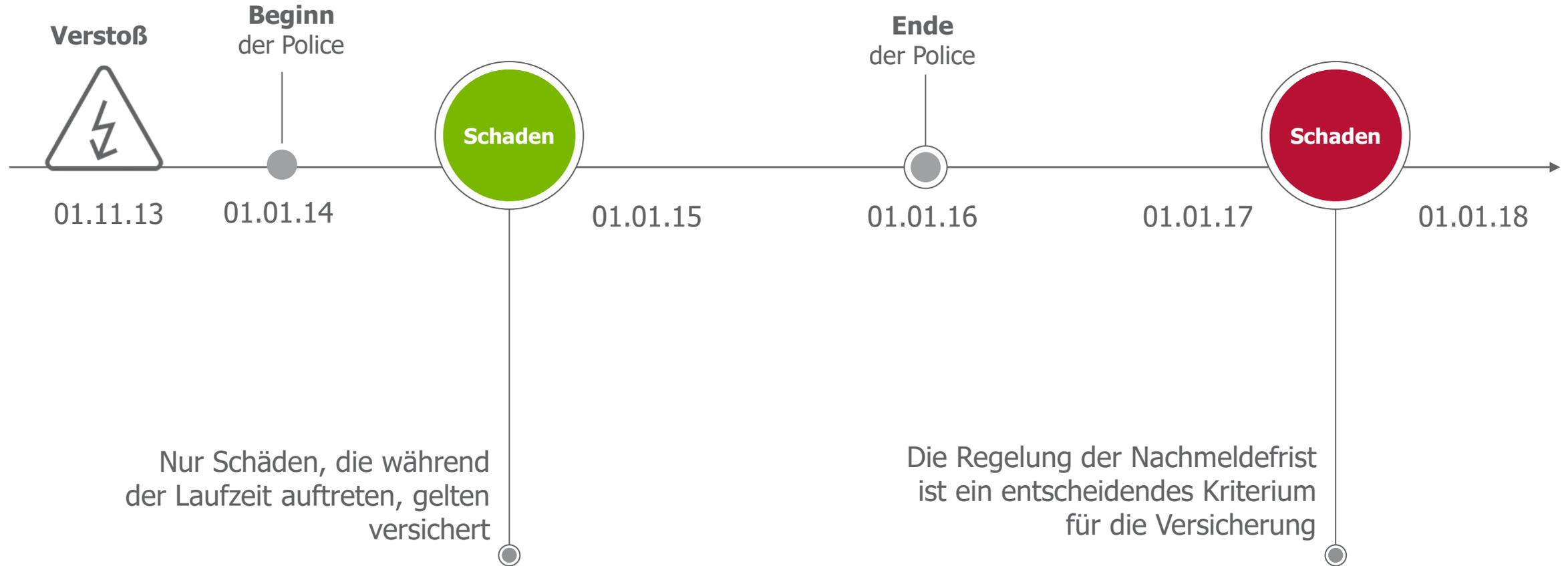


Risiko?



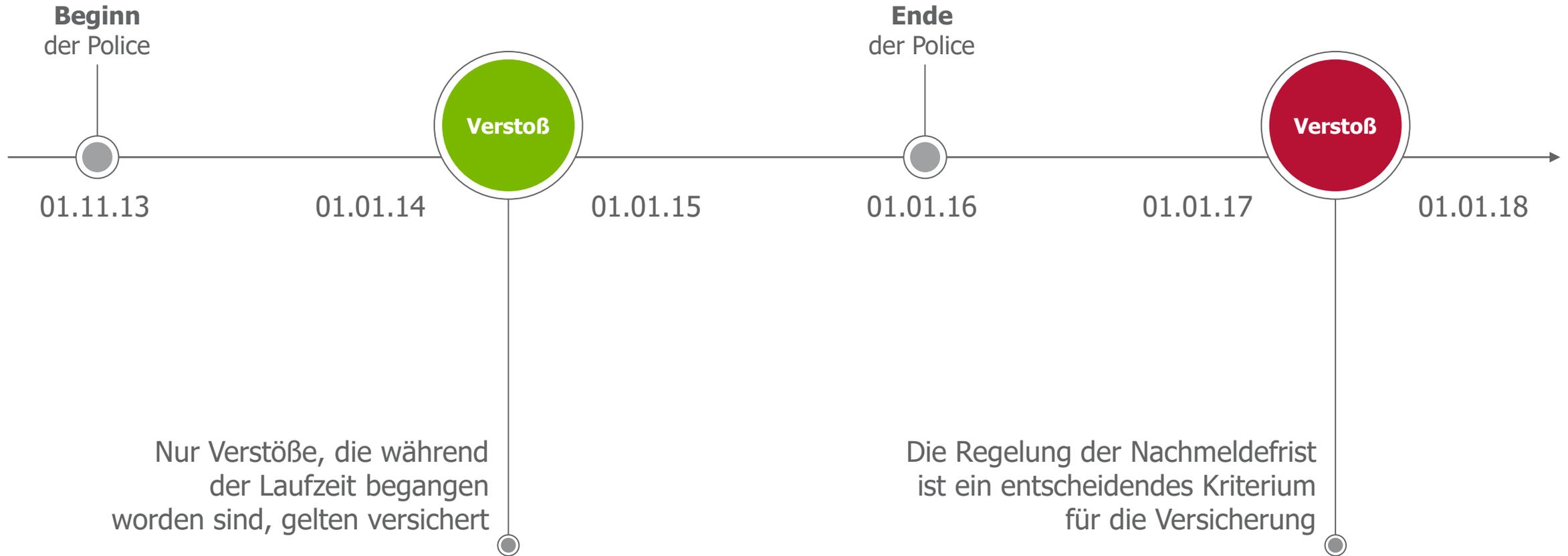
# Schadentheorie

## Schadenereignis in der Betriebshaftpflicht



# Schadentheorie

## Verstoß in der Vermögensschadenhaftpflicht



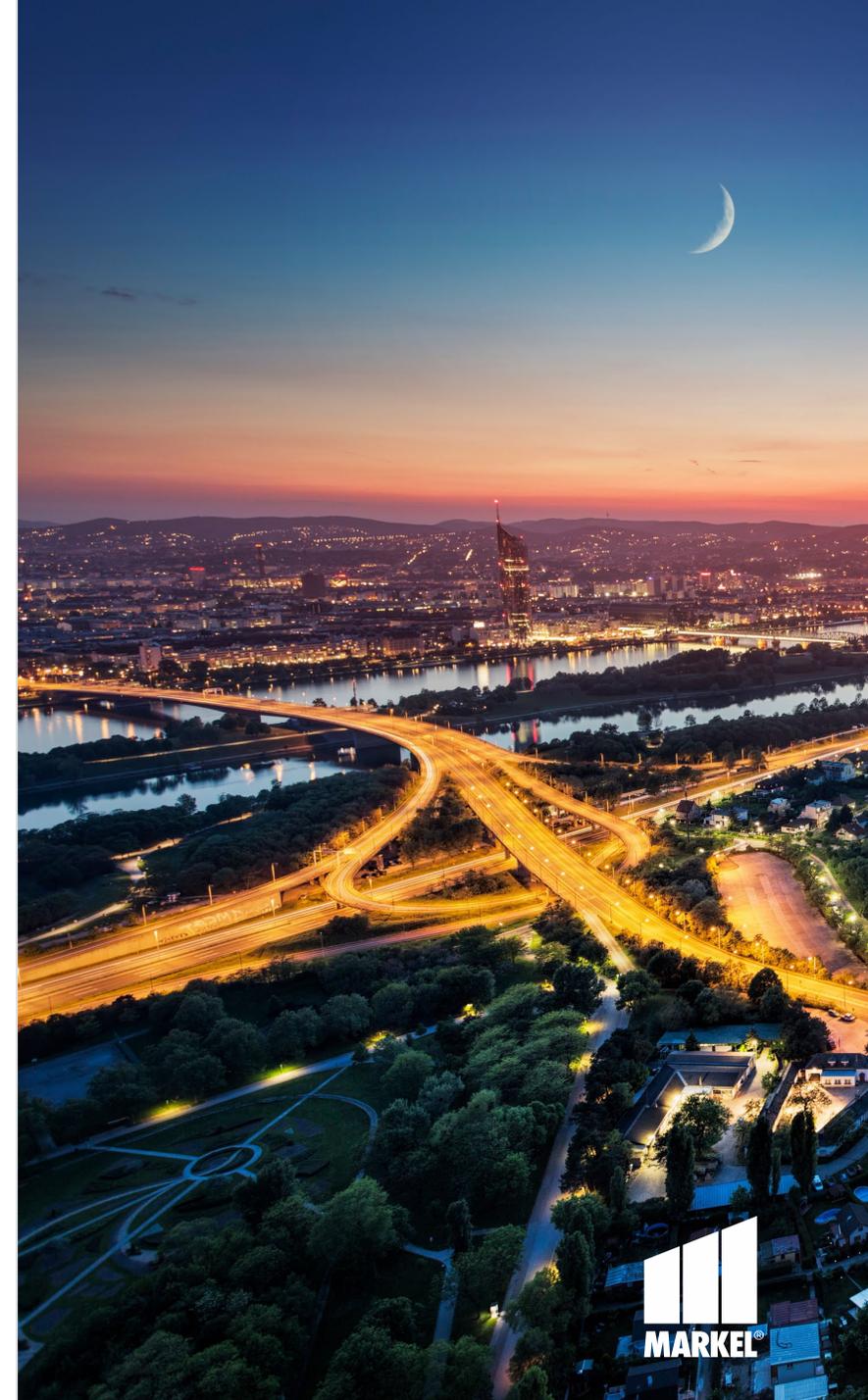
# Schadenbeispiel I

Schmerzhaftes Werbung (Sachschaden)

Eine Promotion-Agentur wird beauftragt, auf dem Parkplatz eines Einkaufszentrums Interessenten für eine Kundenkarte zu gewinnen.

Ein aufgestelltes Glücksrad löst sich und beschädigt das Schaufenster eines Ladens.

Die Kosten für die Großscheibe betragen 10.000 EUR.



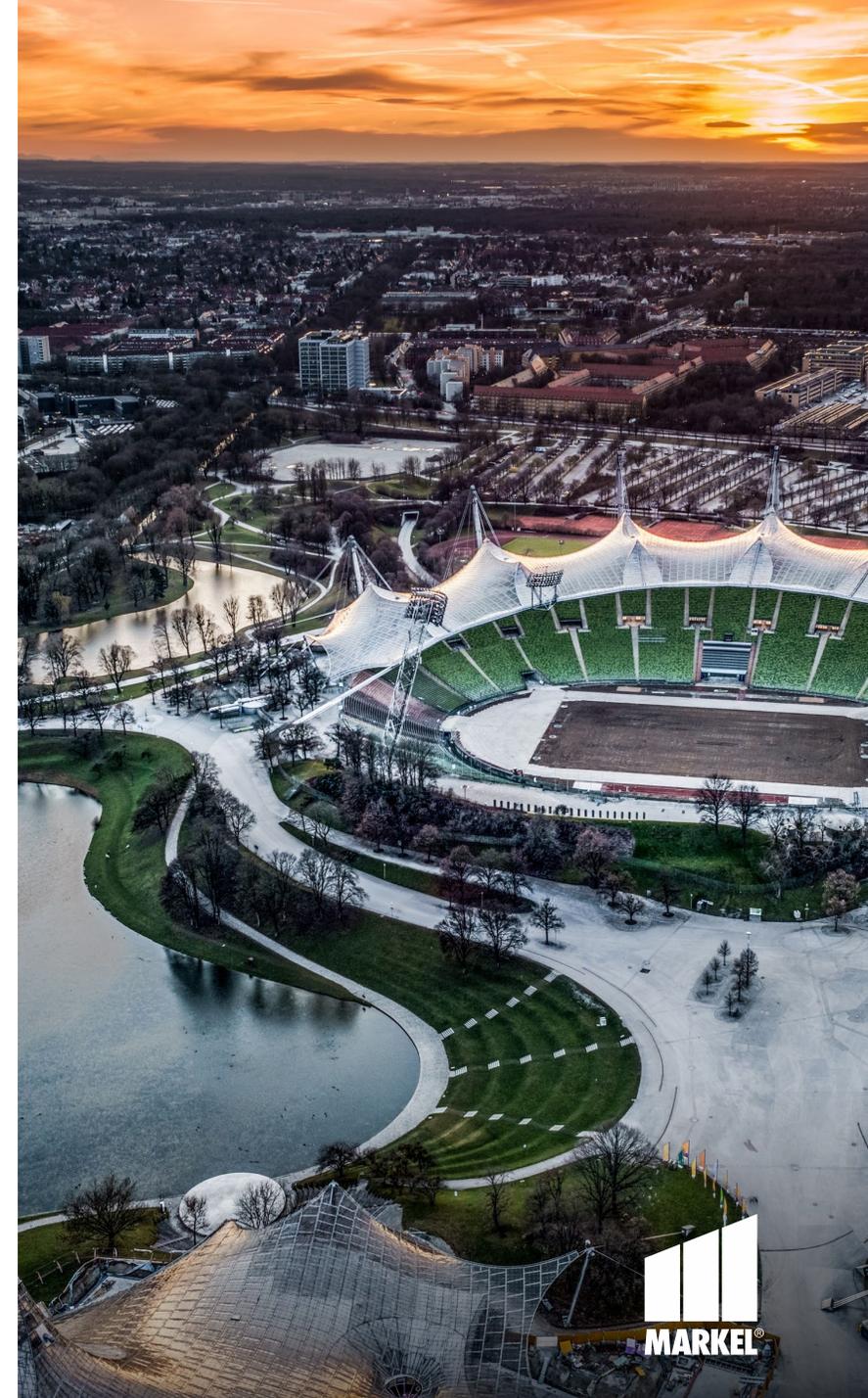
# Schadenbeispiel II

Der Wasserkocher (Sachschaden)

Ein Ladeninhaber stellt für die Teepause seiner Mitarbeiter einen Wasserkocher in der Küche zur Verfügung.

Durch einen Kurzschluss entsteht ein Kabelbrand infolge dessen die Küche in Brand gerät.

Rußschäden im Laden und bei darüber liegenden Wohnungen verursachen Kosten in Höhe von 80.000 EUR.



# Schadenbeispiel III

Rutschpartie (Personenschaden)

In einem Ladenlokal zu Beginn der Wintermonate ist der Eingangsbereich aufgrund der Witterung nass und rutschig.

Ein eintretender Stammkunde kommt ins Rutschen und stürzt schwer.

Behandlungs- und Transportkosten sowie Arbeitsausfall und Schmerzensgeld in Höhe von 8.000 EUR werden geltend gemacht.



# Schadenbeispiel IV

Verpatzte Buchung (Vermögensschaden)

Ein Cateringbetrieb verwechselt für eine größere Veranstaltung den Termin.

Zum Veranstaltungsdatum stehen weder das Personal noch die bestellten Speisen und Getränke zur Verfügung.

Der Auftraggeber macht Schadenersatz in Höhe von 30.000 EUR geltend.



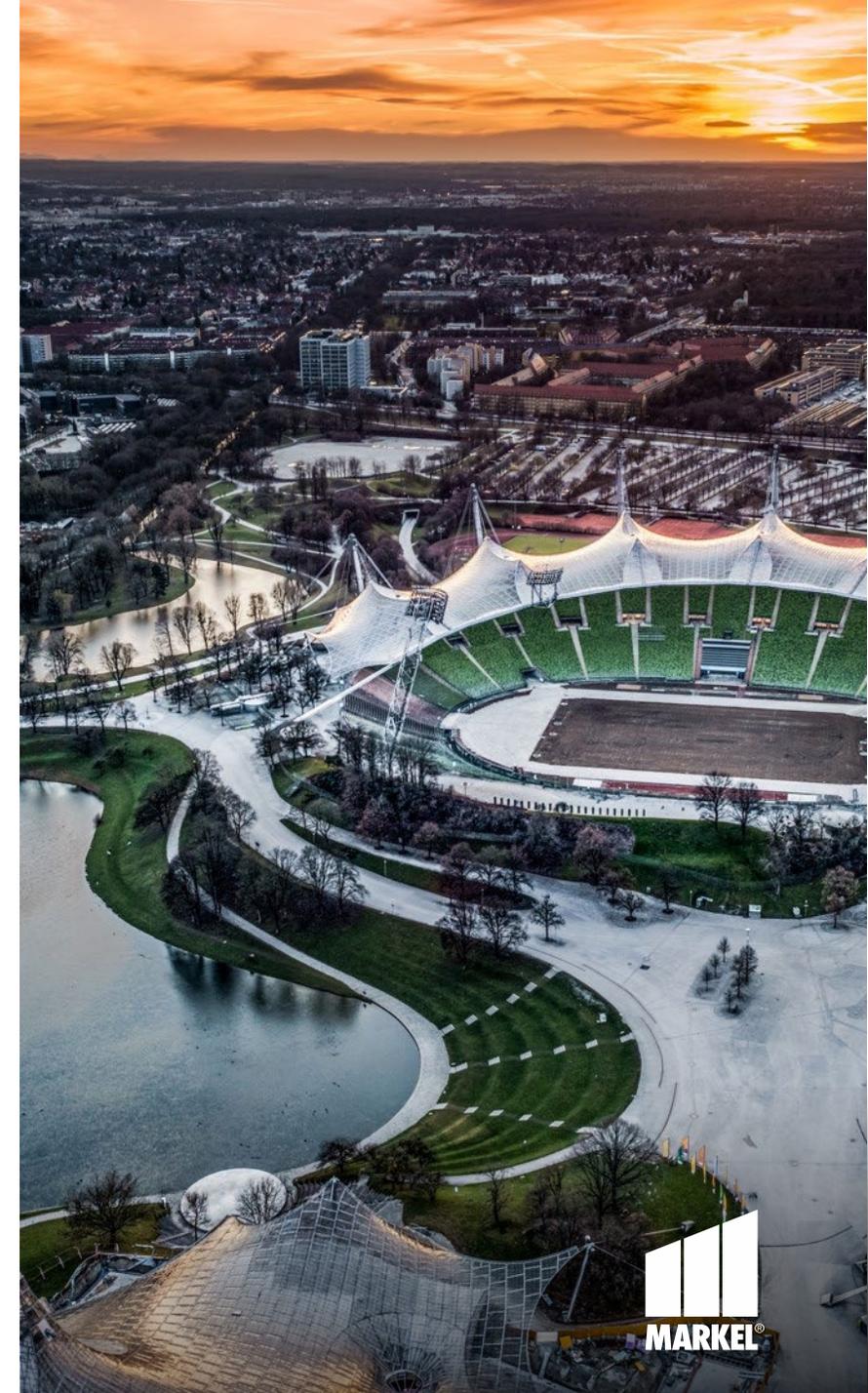
# Schadenbeispiel V

Verletzung von Schutzrechten (Vermögensschaden)

Eine Fahrschule veröffentlicht auf ihrer Webseite Bilder eines Fahrschülers.

Der Rechteinhaber erhebt einen Unterlassungsanspruch, da diese Bilder ohne seine Einwilligung veröffentlicht wurden.

Die Forderungen belaufen sich auf 5.000 EUR.



05

Markel Pro Betriebe  
Das Antragsmodell

# Das Antragsmodell

Und seine Vorteile

Nur 1 Risikofrage*	Digital beschreibbar	Selbstrechendes PDF
Fixe Selbstbehalte	Beispiele für versicherte Tätigkeiten	Beitrag selbst berechnen
Betriebshaftpflicht bis 10 Mio. EUR wählbar	Beginn 3 Monate in die Vergangenheit und 12 Monate in die Zukunft	Optionale Bausteine wählbar

\* Außer bei Sicherheitsbetriebe

Vermittler-Name   Neuantrag  
 Maklerverband/-pool   Änderungsantrag Vertrags-Nr.   
 Vermittler-Nr.   
 Noch keine Anbindung (www.markel.de/anbindung)

ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Name   
 Straße/Nr.   
 PLZ/Ort   
 Firmengründung  Datum

1 - ZU VERSICHERNDE TÄTIGKEIT

Bitte wählen Sie bis zu 3 Dienstleistungstätigkeiten:

Wählen Sie hier Ihre Dienstleistungstätigkeit

Wählen Sie hier Ihre Dienstleistungstätigkeit

Wählen Sie hier Ihre Dienstleistungstätigkeit

Es muss mindestens eine Tätigkeit gewählt werden oder ein Eintrag in "Weitere Tätigkeiten" erfolgen, damit der Antrag versendet werden kann.

Weitere Tätigkeiten:

Sollten Sie Ihre Tätigkeiten nicht in dieser Liste finden, überlassen Sie uns bitte eine Beschreibung Ihrer Tätigkeit zur Prüfung.

2 - RISIKOINFORMATION

1. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. NEIN

Sollten Sie die oben genannte Risikoinformation **nicht** ankreuzen können, bitten wir Sie um eine kurze Erläuterung im nachfolgenden Feld zu der jeweiligen Risikoinformation oder senden Sie uns den ausgefüllten [Fragebogen Market Pro Betriebe](#) zu.

# Das Antragsmodell

Und seine Vorteile

Zu Versichernde Tätigkeit	Automatische Anzeige der passenden Klauseln	Selbstrechendes PDF
Aus einer Vielzahl an Tätigkeiten auswählen	Beispiele für versicherte Tätigkeiten	Angepasster Beitrag je Berufsgruppe
Betriebshaftpflicht bis 10 Mio. EUR wählbar	Beginn 3 Monate in die Vergangenheit und 12 Monate in die Zukunft	Optionale Bausteine wählbar

Vermittler-Name   Neuantrag  
 Maklerverband/-pool   Änderungsantrag Vertrags-Nr.   
 Vermittler-Nr.   
 Noch keine Anbindung (www.markel.de/anbindung)

**ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER**

Name   
 Straße/Nr.   
 PLZ/Ort   
 Firmengründung Datum

1 - ZU VERSICHERNDE TÄTIGKEIT

Bitte wählen Sie bis zu 3 Dienstleistungstätigkeiten:

Es muss mindestens eine Tätigkeit gewählt werden oder ein Eintrag in "Weitere Tätigkeiten" erfolgen, damit der Antrag versendet werden kann.

**Weitere Tätigkeiten:**  
 Sollten Sie Ihre Tätigkeiten nicht in dieser Liste finden, überlassen Sie uns bitte eine Beschreibung Ihrer Tätigkeit zur Prüfung.

2 - RISIKOINFORMATION

1. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. NEIN

Sollten Sie die oben genannte Risikoinformation **nicht** ankreuzen können, bitten wir Sie um eine kurze Erläuterung im nachfolgenden Feld zu der jeweiligen Risikoinformation oder senden Sie uns den ausgefüllten [Fragebogen Markel Pro Betriebe](#) zu.

# Das Antragsmodell

## Die automatischen Klauseln

### ÜBERSICHT DER VERSICHERTEN TÄTIGKEIT

#### Tätigkeiten als Fahrsicherheitstrainer

Versicherungsschutz besteht für Haftpflichtansprüche im Sinne einer offenen Berufsbilddeckung als Fahrsicherheitstrainer, insbesondere für:

- ? die Vermittlung von theoretischen und praktischen Kenntnissen und Fähigkeiten zum Führen eines Fahrzeugs
- ? die Zusammenarbeit mit Fahrschulen und Ausbildungszentren
- ? die Arbeit mit den Kursteilnehmern
- ? die Planung und Durchführung von Unterrichtsstunden

#### Tätigkeiten als Erste-Hilfe-Trainer

Versicherungsschutz besteht für Haftpflichtansprüche im Sinne einer offenen Berufsbilddeckung als Erste-Hilfe-Trainer, insbesondere für:

- ? die Schulung in Erster Hilfe für:
  - Schüler
  - Führerscheinanwärtern
  - in Betrieben
- ? das Unterrichten an Schulen
- ? die Planung und Durchführung von Kursen
- ? die Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Kursteilnehmern

# Markel Academy

[www.academy.markel.de](http://www.academy.markel.de)

## Webinare & Videos

- ✓ Kostenlos
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Live und auf Band

## Erklärfilme

- ✓ Kurz und einfach
- ✓ Zu verschiedenen Themen

## gut beraten

- ✓ Akkreditierter Bildungsdienstleister
- ✓ Ihre Aufmerksamkeit wird belohnt!

## Produktschulung

- ✓ Für Anfänger
- ✓ Und Fortgeschrittene





Markel Insurance SE  
**Ihr Spezialversicherer für  
gewerbliche Haftpflicht**